

Администратор медицинского центра

Краснодар, Россия

Ближайшая дата проведения семинара: 07.08.13

Продолжительность: 16 ак.час. 2 дня, с 10.00 до 17.30

Стоимость: 7100 руб.

В программе семинара отрабатываются технологии и психологические аспекты работы администратора. После прохождения курса администраторы начинают более профессионально работать и общаться, что позволяет медицинским центрам /клиникам работать с большей результативностью.

В программе семинара:

- нормативно-правовое обеспечение медицинской клиники
- технологии работы администратора
- внешний вид, личностные и профессиональные качества администратора
- регулирование потока посетителей
- работа с текущей документацией, первичной бухгалтерской документацией
- работа с проверяющими и контролирующими комиссиями
- правила телефонного общения, телефонный этикет, правила обработки и регистрации звонков
- презентация услуг клиники, продажа услуг по телефону
- работа с клиентами, особенности коммуникативных процессов, алгоритм нахождения общего языка с пациентами, ведение переговоров о стоимости лечения
- конфликты и работа с «трудными» и конфликтными клиентами, работа с жалобами и претензиями клиентов
- тайм-менеджмент для администратора, установление приоритетов, принципы планирования времени.

Цена: **7 100 руб.**

Тип объявления:
Услуги, предлагаю

Торг: неуместен

Дубровская Светлана

(861) 203-16-42

ул.Карасунская 82/1, 2 этаж