

## Курс "Руководитель управляющей компании в сфере ЖКХ"

Краснодар, Россия

Ближайшая дата начала курса: 11.06.13  
Продолжительность: 27 час, 3 нед, вт-чт-субб

В программе курса освещаются следующие вопросы:

1. Организация работы управляющей компании: правовые основы управления. оформление земельного участка, организация работы по заключению договоров с собственниками и проведению собраний, проведение голосований, составление бюллетеней.
2. Обслуживание жителей многоквартирных домов Предоставление жилищных и коммунальных услуг: организация предоставления жилищных и коммунальных услуг, сервис и обслуживание, прием заявок.
3. Организация процесса технической эксплуатации зданий: базовые документы, нормативное регулирование, специфика эксплуатации, автоматизация и управление.
4. Менеджмент и маркетинг (стратегический и оперативный) управляющей компании: SWOT-анализ, Стратегический план деятельности УО на основе ССП (BSC), годовой план, контроль.
5. Ценообразование на жилищные услуги.
6. Формирование тарифов на услуги по содержанию и ремонту помещений.
7. Ситуационное руководство и лидерство, управленческие и личные компетенции, стили управления, постановка задач подчиненным, обратная связь, деловое взаимодействие.

---

Цена: **8 300 руб.**

Тип объявления:  
Услуги, предлагаю

Торг: неуместен

**Дубровская Светлана**

**(861) 203-16-42**

**ул.Карасунская 82/1, 2 этаж**