

Повышение квалификации по курсу "Менеджмент и маркетинг в ресторанном



Краснодар, Россия

Название:Повышение квалификации по курсу "Менеджмент и маркетинг в ресторанном бизнесе. (Управление рестораном)"

Автор:НЧОУ "Учебный центр «Персонал-Ресурс»"

Продолжительность:72 академических часа; 160 академических часов.

Дата начала:систематически по мере комплектации. Внимание! Проводится дополнительный набор в вечернюю группу и в группу выходного дня.

Время проведения занятий:утреннее, дневное, вечернее, группы выходного дня.

Место проведения:ул. Калинина, 341 / Красная 111, 7 этаж, офис 13 (район гост. «Интурист», вход с ул. Калинина, лифт до 6-го этажа, по лестнице до 7-го этажа).

Стоимость обучения: 72 ак. часа - 7500 рублей; 160 ак. часов - 16000 рублей.

Основные темы:

- внедрять стандарты качественного обслуживания клиентов;
- осуществлять маркетинг меню, карты вин;
- управлять услугами ресторана с учетом запросов различных категорий потребителей;
- организовывать труд обслуживающего персонала;
- использовать средства информации для повышения эффективности используемых услуг;
- формировать уникальную концепцию развития бизнеса;
- проводить маркетинговые исследования ресторана и его внешней среды;
- разрабатывать стратегию развития ресторана на основе полученных в ходе исследования сведений;
- разрабатывать должностные инструкции персонала ресторана;
- осуществлять маркетинговое продвижение ресторана.

Документы:72 ак. часа - Удостоверение; 160 ак. часов - Удостоверение.

За дополнительной информацией, пожалуйста, обращайтесь по телефонам:

273-12-96, 8-918-188-24-26

Цена: **13 000 руб.**

Тип объявления:
Услуги, предлагаю

Торг: уместен

Менеджер Наталья

8-918-188-24-26

**ул. Калинина, 341/Красная, 111
(район гост. Интурист), на
лифте до 6-го этажа, пешком
до 7-го этажа, офис 13**