

## Курс «Основы гостиничного обслуживания для горничных»



Краснодар, Россия

Основные темы: В программе изучаются общие сведения о гостиничном хозяйстве, номерном фонде, службе горничных, месте горничной в составе персонала гостиницы, основных должностных компетенциях, изучается закон о защите прав потребителей.

Коротко о курсе: Изучение технологий работы горничной включает весь процесс от подготовки свободных номеров, правил уборки в гостинице (текущей, вечерней, промежуточной и генеральной), работу с бельем и инвентарем, инвентаризацию, ведение записей о занятости номерного фонда до заселения гостя, уборки заселенных номеров, уборки после отбытия гостя. В программе также - виды уборки, основные характеристики технических средств и моющих/чистящих средств для уборки, ознакомление с последними достижениями индустрии клининга, изучение положений техники безопасности и охраны труда на рабочем месте, особенно с электроприборами, психологическая подготовка по взаимодействию с гостями гостиницы, предупреждение конфликтов.

В конце обучения слушатели познакомятся с тем, как грамотно подготовиться к собеседованию на вакансии горничной в элитной гостинице, отеле и наиболее эффективно построить свои взаимоотношения с работодателями. Выпускники получают документ о прохождении обучения установленного образца на основании Лицензии.

---

Цена: **6 950 руб.**

Тип объявления:  
Услуги, предлагаю

Торг: неуместен

Образовательный центр  
"Плеяды"

(861) 274-77-36

ул.Ленина 65, офис 408