

## "Эффективное разрешение конфликтов в магазине"

Краснодар, Россия

Задачи семинара:

- Познакомиться с психологическими приемами воздействия на персонал.
- Приобрести знания и навыки, как обучить персонал спокойно реагировать на претензии клиента, обходить попытки давления и агрессии и переводить их в конструктивное русло для того, чтобы у каждого покупателя появилось устойчивое желание зайти еще раз и именно в ваш магазин.
- Научить персонал бороться со стрессом и плохим настроением.
- Ознакомиться с принципами мониторинга «Тайный покупатель»

---

Цена: **5 300 руб.**

Тип объявления:  
Услуги, предлагаю

Торг: неуместен

Образовательный центр  
"Плеяды"

(861) 274-77-36

ул.Ленина 65, офис 408