

## ОЦ "Плеяды" "Психология и технологии работы с клиентами"

Краснодар, Россия

Семинар-тренинг

"Психология и технологии работы с клиентами для сотрудников службы бронирования, регистрации, приема и размещения гостиницы (СПИР)"

Даты проведения: 04-05.03.2011

2 дня с 10.00 до 13.00

Цель семинара:

обучить сотрудников клиентских отделов и отделов продаж определять основные психологические типы клиентов, находить подход к клиенту, и выбирать способы взаимодействия с ним, исходя из его психологических особенностей, устанавливать позитивные контакты и выстраивать долгосрочную стратегии развития продуктивных отношении, развивать у себя навыки эффективного менеджера.

---

Цена: **3 600 руб.**

Тип объявления:  
Услуги, предлагаю

Торг: неуместен

**Образовательный центр  
"Плеяды"**

**(861) 274-77-36**

**ул.Ленина 65, офис 408**