

## Бизнес-тренинг «Телефон в бизнесе: Эффективная работа с клиентами.

Краснодар, Россия

Стоимость обучения в открытой группе 5200 руб.

Цель тренинга: Помочь сотрудникам отделов продаж, менеджерам по работе с клиентами, рекламным агентам, операторам телемаркетинга и всем, чьим рабочим инструментом является телефон, улучшить навыки работы с клиентами. (8 час, 1 день)

Результаты тренинга:

- овладение приемами и навыками профессиональной и психологически грамотной коммуникации по телефону;
- увеличение числа результативных звонков (заинтересованность в получении бизнес-предложения, согласие на встречу);
- снятие стрессовых барьеров, препятствующих эффективности процесса «первый звонок клиенту», особенно при контакте с трудными или конфликтными клиентами

Методы и формы работы:

В процессе тренинга будут использованы: интерактивные ролевые игры, в группах и парах, обсуждения, командная работа, запись на видео с последующим анализом.

Подробнее: <http://www.pleade.ru/edu/prodpotel.shtml>

Календарь курсов, семинаров, тренингов для сотрудников Call-центра: <http://www.pleade.ru/edu-inc/treningstelefon.shtml>

Телефон для справок: (861) 274-32-38; 8928-401-56-77

---

Цена: **5 200 \$**

Тип объявления:  
Услуги, предлагаю

Торг: неуместен

**Гончарова Анна**

**(861) 274-77-36**

**г.Краснодар, ул.Карасунская,  
82/1.**