

## ОЦ "Плеяды" Тренинг "Входящий телефонный маркетинг"



Краснодар, Россия

Дата проведения: 13.02.2011

Продолжительность в часах: 8 ак.ч.

Основные задачи:

- освоить техники привлечения клиентов по телефону
- дать слушателям речевые алгоритмы и сценарии вхождения в контакт с позвонившим клиентом, с целью правильной презентации ему коммерческого предложения, прай-листа, технических характеристик продукта
- познакомить с основными правилами телефонного этикета
- отработать типы и виды возражений по телефону
- научить поведению в сложных ситуациях , ситуациях с конфликтными или проблемными клиентами.

Подробнее об этом на странице нашего сайта: <http://www.pleade.ru/edu/vhodtelemarketing.shtml>

Чтобы получить полную программу, сделайте запрос по электронной почте:

training@pleade.ru

Цена: **3 600 руб.**Тип объявления:  
Услуги, предлагаю

Торг: неуместен

Образовательный центр  
"Плеяды"

(861) 274-77-36

ул.Ленина 65, офис 408