

## ОЦ \"Плеяды\" \"Входящий телефонный маркетинг\"



Краснодар, Россия

Тренинг навыков

Дата проведения: 28.01.2011

Продолжительность в часах: 8 ак.ч.

Целевая аудитория:

Менеджеры торгового зала, офисный и административный персонал компаний, принимающие звонки потенциальных и актуальных клиентов, офис-менеджеры отделов продаж, закупок различных организаций и физических лиц; работники call-center.

Основные задачи:

- освоить техники привлечения клиентов по телефону
- дать слушателям речевые алгоритмы и сценарии вхождения в контакт с позвонившим клиентом, с целью правильной презентации ему коммерческого предложения, прай-листа, технических характеристик продукта
- познакомить с основными правилами телефонного этикета
- отработать типы и виды возражений по телефону
- научить поведению в сложных ситуациях, ситуациях с конфликтными или проблемными клиентами.

Цена: **3 600 \$**Тип объявления:  
Услуги, предлагаю

Торг: неуместен

Образовательный центр  
"Плеяды"

(861) 274-77-36

ул.Ленина 65, офис 408