

Менеджер по туризму (Организация и управление туристическим бизнесом)



Краснодар, Россия

Обучение по программе повышения квалификации. Объем 72 часа. Мы обучаем в современных оборудованных классах, выдается доп. материал. Наши слушатели не теряют с нами связь и после окончания обучения, обращаясь к нашим специалистам для консультаций.

Цель: усвоение слушателями основных принципов и методов организации в туризме и приобретение практических навыков. Заложить основы инновационного мышления и личностного развития профессионалов. Создание системы знаний о деятельности, услугах, формах обслуживания и способах формирования новых услуг и прогрессивных методов обслуживания в туризме.

Категория слушателей: специалисты туристской индустрии, деятельность которых направлена на удовлетворение потребностей потребителя в качественном туристском продукте, а также для всех интересующихся этой сферой. Занятия ведут профессора и доценты учебных заведений Краснодарского края, ведущие специалисты в области сервиса, руководители и специалисты гостиничных предприятий.

Форма обучения – очная, с частичным или полным отрывом от работы;

Режим занятий – 8 академических часов в один учебный день (при обучении 216 часов).

Программа курса:

Взаимоотношения с клиентом

Качество обслуживания и безопасность услуг

Соблюдение законов страны пребывания, правил и обычаев

Гостиничный сервис

Организация питания

Транспортное обслуживание туристов

Экскурсионное обслуживание

Паспортно-визовые вопросы

Конкурентоспособность туристской фирмы

Порядок образования туристской фирмы

Кадровое обеспечение туристско-экскурсионного обслуживания

Особенности управления туристским бизнесом.

Перспективы развития туризма

Изучение компьютерных программ, используемых в практике работы туристскими фирмами

Особенности обучения у нас:

- Занятия проводятся с использованием новейших форм обучения.

- Слушатели активно привлекаются к взаимной и групповой оценке результатов освоения материала;

- Предоставляется возможность активного участия в деловых играх, тренингах, изучения конкретных ситуаций, дискуссиях

Цена: **10 000 руб.**

Тип объявления:

Торг: уместен

Услуги, предлагаю

1/2

